

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание образовательных услуг по программам дополнительного
профессионального образования

г. Москва

«04» марта 2024 г.

1. Общие положения

1.1. **Союз участников отношений в сфере образования**, в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, в лице Президента Шадриной Натальи Максимовны, действующей на основании Устава, подтверждает, что данный документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, далее - ГК РФ, является официальным предложением (публичной офертой), далее – «Оферта», для физических и юридических лиц заключить договор по возмездному оказанию образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования (лицензия на осуществление образовательной деятельности от 05 марта 2019 года № 039943, с изменениями от 24 августа 2020 года № 040920, выданными Департаментом образования и науки г. Москвы), далее – «Услуга/услуги», на указанных ниже условиях и публикуется на сайте www.toc.pf.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо и/или юридическое, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, такая оплата является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на оказание Услуги/услуг на условиях, изложенных в Оферте. Принятие оферты (акцепт) Заказчиком означает его согласие на обработку его персональных данных, которые стали известны Исполнителю в рамках исполнения обязательств, свободное, своей волей и в своём интересе (в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.3. В настоящей Оферте используются следующие термины:

Исполнитель – Союз участников отношений в сфере образования.

Услуга/услуги – образовательная услуги/образовательные услуги по программе дополнительного профессионального образования, перечень Услуг и тарифы по оказанию Услуг указаны на сайте Исполнителя: www.toc.pf.

Оферта – настоящий документ: «Публичная оферта для физических и юридических лиц по оказанию образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования», который содержит все существенные условия Договора оказания Услуги/услуг и опубликованный на сайте Исполнителя: www.toc.pf.

Заказчик – любое физическое и/или юридическое лицо (неопределенный круг лиц), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182,

185 ГК РФ), выразившее готовность воспользоваться Услугой/услугами Исполнителя и имеющее право в соответствии с законодательством Российской Федерации вступать в договорные отношения с Исполнителем, осуществившее акцепт Оферты и вследствие этого выступающее Заказчиком Услуги/услуг в соответствии условиями настоящей Оферты.

Стороны Оферты – Исполнитель и Заказчик, именуемые по отдельности и совместно – Сторона, Стороны.

Акцепт Оферты (дата заключения Оферты) – поступление Исполнителю оплаты от Заказчика стоимости Услуги/услуг по тарифам, указанным на сайте Исполнителя: www.toc.pf. Оплата является подтверждением ознакомления и согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает достоверность указанных им сведений, свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 4.1. Оферты равносителен заключению Договора оказания Услуги/услуг на условиях, изложенных в Оферте.

Тарифы – это цена (стоимость) оказания Услуги, которые указаны на сайте Исполнителя: www.toc.pf.

Сайт Исполнителя – это официальный портал, где опубликованы актуальные новости об условиях предоставления Услуги, тарифы на оказание Услуги, сроки оказания Услуги, документы, предоставляемые Исполнителем Заказчику после оказания Услуги, справочная информация и методические материалы по вопросам функционирования и использования Услуги: www.toc.pf.

Официальный адрес электронной почты Исполнителя – адрес электронной почты, указанный в разделе «Юридический адрес и реквизиты Исполнителя» в настоящей Оферте.

Официальный адрес электронной почты Заказчика – адрес электронной почты, с которого Заказчик направил Исполнителю уведомление об оплате, если иное не указано в настоящем уведомлении.

Robokassa — это специальный сервис, позволяющий Заказчику оплачивать покупки онлайн с использованием существующих платежных систем.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по тарифам на оказание Услуг, которые указаны на сайте Исполнителя: www.toc.pf, а Заказчик обязуется оплатить и принять такие Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Порядок оказания Исполнителем Услуг Заказчику указан в данной Оферте.

2.3. Перечень (наименование) и тарифы, предоставляемых Исполнителем Заказчику Услуг, определяется согласно с произведённой Заказчиком оплатой в соответствии с тарифами на оказание Услуги, которые указаны на сайте Исполнителя.

2.4. Срок/сроки оказания Услуги/услуг указан(ы) на сайте Исполнителя. Срок/сроки оказания Услуги/услуг исчисляются со дня поступления от Заказчика Исполнителю денежных средств в размере, указанном на сайте Исполнителя и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.5. Датой оказания Услуги/Услуг является дата предоставления Исполнителем Заказчику документа, указанного в п. 3.1.6. настоящей Оферты лично, либо на официальный адрес электронной почты Заказчика или почтовой корреспонденцией в адрес, указанный Заказчиком в уведомлении.

2.6. Документами, подтверждающими оказание Услуги/услуг, являются: акцептованная Заказчиком настоящая Оферта; платежные документы, подтверждающие оплату Исполнителю Заказчиком Услуги/услуг.

2.7. Настоящая Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Сторон, является основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Сторонами и имеет полную юридическую силу.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать Заказчику Услугу/услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящей Офертой.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуги/услуг в соответствии с Офертой, дополнительными регламентирующими документами, создать все необходимые условия для успешного оказания Услуги/услуг Заказчику.

3.1.3. Предоставить для ознакомления по требованию Заказчика учебный план, программу обучения и иные локальные акты, регулирующие надлежащее оказание Услуги/услуг.

3.1.4. Обеспечивать Заказчика методическими пособиями и другими учебными материалами, предусмотренными учебной программой, в том числе с использованием с современных ИТ-технологий.

3.1.5. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуги/услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

3.1.6. Предоставить Заказчику, успешно освоившему соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшему итоговую аттестацию, удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке, а в случае неудовлетворительных результатов аттестации справку о пройденном обучении.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Заказчик обязуется производить оплату Услуги/услуг в порядке и сроки, обозначенные в Оферте.

3.2.2. Выполнять требования, предъявляемые Исполнителем к Заказчику в процессе оказания Услуги/услуг.

3.2.3. Предоставить Исполнителю копию Документа, удостоверяющего личность, документа об образовании либо присвоении соответствующей квалификации, документа с места работы и т.д.

3.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах своего отсутствия в утвержденное время оказания Услуги/услуг.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный Исполнителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.6. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения.

3.2.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2.8. Заказчик не имеет права вести фото или видеосъемку во время оказания Услуги/услуг без письменного разрешения Исполнителя.

3.2.9. Заказчик не вправе размножать, опубликовывать и перепродавать программную продукцию и иные предоставленные учебные материалы, и документы, ставшие доступными Заказчику в ходе исполнения настоящей Оферты.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуги/услуг Исполнителем.

3.4.2. Ознакомиться с учебным планом, программой обучения и иными локальными актами, регулирующими оказание Услуг.

3.5. Исполнитель имеет право:

3.5.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуги/услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Оферты.

3.5.2. Вносить изменения в форму и методы оказания Услуг, учебный план, расписание занятий (может изменять дату, время и место проведения учебного занятия). В случае изменения учебного расписания или места проведения учебных занятий Исполнитель обязан уведомить Заказчика о новой дате или месте проведения следующего занятия за один день до начала проведения занятий.

3.5.3. Прекратить предоставлять Услуги/услуги без возмещения их стоимости, в случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных п. п. 3.2.2. - 3.2.9. Оферты.

3.5.4. Не выдать Заказчику документы, в случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных п. п. 3.2.5. - 3.2.9. Оферты.

3.5.5. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги/услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

3.6. Стороны пришли к соглашению о том, что все необходимые уведомления и претензии, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, направляются на официальные адреса электронной почты Сторон.

3.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с настоящей Офертой.

3.8. Стороны обязуются соблюдать законодательство Российской Федерации, регулирующее защиту персональных данных, полученных в связи с настоящей Офертой.

3.9. Обязательства Исполнителя по данной Оферте считаются исполненными с момента отправки соответствующих пакета документов Заказчику.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата всех Услуги/услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется Заказчиком на условиях 100% (сто процентной) предоплаты по реквизитам, указанным в настоящей Оферте. После оплаты услуг Заказчик обязан уведомить Исполнителя о дате, номере платежного документа, наименовании и стоимости Услуги/услуг посредством электронной почты. Адрес электронной почты, с которого поступило вышеуказанное уведомление Заказчика, считается официальным адресом электронной почты Заказчика, посредством которого осуществляется электронная переписка между Исполнителем и Заказчиком по настоящей Оферте, если иное не указано в таком уведомлении.

4.2. Оплата Услуги/услуг Заказчиком производится в соответствующем размере, в зависимости от выбранного Заказчиком перечня Услуг с учетом тарифов на выбранные Услуги, которые указаны на сайте Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг Заказчиком производится на сайте Исполнителя при помощи Robokassa. На сумму оплаты может быть начислена комиссия сервиса, которая оплачивается Покупателем самостоятельно.

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после подтверждения оплаты Заказчиком в соответствии с п.4.1. настоящей Оферты.

4.5. Цены по настоящей Оферте устанавливаются в российских рублях.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.7. Результатом оказания Услуги/услуг Исполнителем является получение Заказчиком документа, указанного в п.3.1.6. настоящей Оферты, оплаченного в порядке, предусмотренном п. п. 4.1, 4.2. Оферты.

4.8. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания Услуги/услуг Исполнителю от него не поступила претензия, то Услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме качественно и в срок.

4.9. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей Оферты, перечень и тарифы на оказываемые Услуги, предоставляемый после их оказания пакет документов в одностороннем порядке, путем публикации на сайте Исполнителя новой редакции Оферты. Вышеуказанные изменения вступают в силу с даты их публикации (если не указано иное).

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение сроков оказания Услуги/услуг в случае невыполнение Заказчиком требований, предъявляемых Исполнителем к Заказчику при оказании Услуги/услуг. В данном случае ответственность за невыполнение требований, предъявляемым к Услуге/услугам лежит на Заказчике.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные

обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

6. Персональные данные

6.1. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их применением (далее – Согласие).

6.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), сведения о месте работы и регионе проживания.

6.3. Персональные данные не являются общедоступными.

6.4. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях исполнения условий настоящей оферты, сбора и анализа материалов относительно востребованности дополнительного профессионального образования, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать образовательные услуги Обрсоюза.

6.5. Основаниями для обработки персональных данных Заказчика являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., Устав, публичная оферта (предложение) на оказание образовательных услуг и ее акцепт.

6.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Заказчик предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе Исполнителю для исполнения целей обработки персональных данных.

6.8. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящей публичной оферты.

6.9. Согласие дается, в том числе, на информационные (рекламные) оповещения.

6.10. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем

путем направления письменного заявления Исполнителю или его представителю по адресу, указанному в настоящей оферте.

6.11. В случае отзыва Заказчиком или его законным представителем согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.

6.12. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 6.8 и п. 6.1 Договора.

7. Прочие условия

7.1. Оферта вступает в силу с даты поступления на расчетный счет Исполнителя соответствующей оплаты от Заказчика за Услугу/услуги и исполнения Заказчиком требований п.4.1 Оферты. Оферта действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Настоящая Оферта так же имеет силу акта об оказании Услуги/услуг. Приемка Услуги/услуг производится без подписания соответствующего акта. Услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания Услуги/услуг Заказчик не предъявил Исполнителю претензию.

7.3. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Услуги/услуг Заказчику в соответствии с условиями Оферты.

7.4. В случае если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, оказание Услуги/услуг невозможно, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит возврат денежных средств Заказчику. Во всех иных случаях возврат денежных средств Исполнителем Заказчику по настоящей Оферте не предусмотрен.

7.5. Заказчик гарантирует, что данная Оферта содержит все существенные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации для данного вида договора, он ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

7.6. Все споры решаются Исполнителем и Заказчиком путем проведения переговоров. При недостижении компромисса Стороны решают споры в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить Оферту на бумажном носителе с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей Оферте.

7.8. Настоящая Оферта может быть расторгнута досрочно (в разумные сроки) по обоюдному согласию Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящей Оферты или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик, совершивший акцепт настоящей оферты принял информированное, сознательное решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку.

7.10. Стороны пришли к соглашению о том, что все необходимые уведомления и претензии, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, направляются на официальные адреса электронной почты Сторон.

Юридический адрес и реквизиты Исполнителя

Союз участников отношений в сфере образования

Юридический адрес: 119121, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, наб.

Ростовская, д. 5, подв/помещ XIV, ком. 8

Почтовый адрес: 119121, г. Москва, а/я 5

тел.: 8 999 333 33 03, e-mail: mail@obr.so

ИНН/КПП 9701087670 / 770101001

Банк: р/с 40703810838000007527

в ПАО Сбербанк г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

получатель: Союз участников отношений в сфере образования

Президент

Шадрин Наталья Максимовна